

Отчёт

за 1-е полугодия 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6671200680

98,7

122

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучающий инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги "Этика ответа на телефонные звонки потенциальным получателям образовательных услуг и родителям (законным представителям)", с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Асатова Гульсина Ринатовна заведующий	Проведен обучающий инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги "Этика ответа на телефонные звонки потенциальным получателям образовательных услуг и родителям (законным представителям)"	13.04.2026
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучение сотрудников образовательной организации по вопросам профессиональной этики и соблюдение норм правил служебного поведения "Этика и деонтология в дошкольном образовании"	01.12.2026	Асатова Гульсина Ринатовна заведующий	Организовано обучение сотрудников образовательной организации в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Уральский государственный педагогический университет" по вопросам профессиональной этики и соблюдение норм правил служебного поведения "Этика и деонтология в дошкольном образовании"(72 ч.)	01.02.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Ежедневно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и социальной сети ВК.	01.12.2026	Асатова Гульсина Ринатовна заведующий	Проведен День открытых дверей.	11.04.2026
		Заключить договор о сотрудничестве с Государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Свердловская орден Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»			Ежедневно размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и социальной сети ВК.	02.06.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 7.00 до 7.30 и с 18.00 до 19.00)	01.12.2026	Асатова Гульсина Ринатовна заведующий	Организована группа по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 7.00 до 7.30 и с 18.00 до 19.00)	12.01.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для оказания образовательных услуг: приобрести мобильную интерактивную доску. Организовать работу дополнительных образовательных услуг "Футбол", "Гимнастика на фитболах"	01.12.2026	Асатова Гульсина Ринатовна заведующий	Усовершенствована материально-техническая база для оказания образовательных услуг, приобретена мобильная интерактивная доска. Организована работа дополнительных образовательных услуг "Футбол", "Гимнастика на фитболах".	12.01.2026



 Г.П.Асатова