

УТВЕРЖАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
ФИО, должность, уполномоченная
руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6671200680

98,7

122

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)						
Организовать ежеквартальный обучающий инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги "Этика ответа на телефонные звонки потенциальным получателям образовательных услуг и родителям (законным представителям)"						
1	удовлетворены	01.12.2026	Астаева Г.ульсина	Ринагловна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ежегодное обучение сотрудников образовательной организации по вопросам профессиональной этики и соблюдение норм правил служебного поведения "Этика и деонтология в дошкольном образовании"	01.12.2026	Астава Гульсина Ринатовна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Ежедневно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и социальной сети ВК. Заключить договор о сотрудничестве с Государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»	01.12.2026	Астава Гульсина Ринатовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (2,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать группу по присмотру и уходу за детьми сверх нормы работы образовательной организации (с 7.00 до 7.30 и с 18.00 до 19.00)	01.12.2026	Астава Гульсина Ринатовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для оказания образовательных услуг: приобрести мобильную интерактивную доску. Организовать работу дополнительных образовательных услуг "Футбол", "Гимнастика на фитболах"	01.12.2026	Астава Гульсина Ринатовна заведующий		